

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

**El ingreso estará permitido solamente para personas mayores de 18 años que cuenten con certificado de vacuna contra el Covid-19 sin excepciones.**

**Los tickets son personales e intransferibles. La compra deberá realizarse a razón de un único ticket por persona. Al momento del ingreso se deberá presentar ticket con código QR, documento de identidad y certificado de vacunación (app Covid). Los 3 documentos deberán presentar el mismo nombre. No se aceptará el ingreso de asistentes cuyos documentos presenten distinta identidad entre sí.**

En caso de que la situación sanitaria al día del evento no habilite su correcta realización, la fecha del mismo será reprogramada y debidamente notificada por este y otros medios oficiales de la marca.

## **CAMBIOS Y DEVOLUCIONES:**

Con el objetivo de asegurar la satisfacción de nuestros clientes se establece la siguiente política de cambios y devoluciones de tickets:

La imposibilidad de asistir al evento o un error al realizar la compra de la/s entrada/s (por haber introducido incorrectamente el correo electrónico en el proceso de compra, por ejemplo) no son motivos que permitan su devolución. Las malas condiciones climatológicas no dan derecho a devolución de la entrada o del precio de la misma. Al momento de entrar al Evento, el usuario deberá registrarse para el ingreso del mismo. Cualquier persona que se niegue al registro, no podrá ingresar o hacer uso del servicio que adquirió.

Está prohibido entrar al evento con elementos de pirotecnia, arma de fuego, arma blanca o cualquier artefacto que pueda dañar la integridad de los demás usuarios. De igual manera, se prohíbe el acceso a personas con y/o bajo los efectos de cualquier tipo de estupefaciente.

Se entiende por DEVOLUCIÓN: toda entrega de dinero al cliente contra bloqueo de ticket ya abonado por el mismo.

Se entiende por CAMBIO: Cambio del nivel de tickets a una categoría superior (nunca por una categoría inferior), abonando la diferencia correspondiente al día del cambio.

## **Devolución Voluntaria:**

La aceptación o rechazo de una devolución por decisión voluntaria del cliente corresponde exclusivamente a la aprobación de la productora: America Business. El cliente deberá comunicar su deseo de devolver una entrada únicamente a través del e-mail: **forum@americabusiness.com hasta 48 horas luego de abonada su compra y solamente antes del 30 de setiembre de 2021**, pasado este tiempo, no se harán devoluciones. De ser aprobada la devolución por parte de America Business, el reembolso será gestionado dentro de 3 a 10 días hábiles.

El método de devolución dependerá exclusivamente como el cliente haya pagado su Ticket, es decir, si el pago fue realizado por medio de Tarjetas de Crédito o Débito, se le reembolsará mediante una transferencia electrónica, previo a la recepción de los datos indicados por el cliente. El reembolso se limitará al valor del ticket, descontándose los gastos por servicio al momento que el usuario compró el ticket y el costo de la transferencia por la devolución.

## **Cambio de Entradas:**

Ante la decisión del cliente de cambiar su entrada por otra de precio superior a la que compró, deberá comunicarse a través del e-mail citado anteriormente y dentro de los mismos plazos. Una vez recibida la información, el cambio será efectuado dentro de 3 días hábiles siempre que America Business tenga disponibilidad de cupo para realizar el cambio. America Business le dará una respuesta confirmando el cambio y comunicándole en caso de no haber cupos disponible para el cambio.

**CONFIRMAR LA COMPRA IMPLICA HABER ACEPTADO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**